REGOLAMENTO

Benvenuti a Villa Monastero.

Questo luogo, intriso di storia e immerso in un paesaggio di sorprendente bellezza, è un patrimonio collettivo. La sua valorizzazione e la sua trasmissione alle generazioni future sono responsabilità condivise da tutti noi. Per assicurare la migliore conservazione e fruizione di questa straordinaria bellezza nel tempo, i visitatori sono tenuti a rispettare il presente regolamento.

L'Amministrazione è sollevata da qualsiasi pretesa risarcitoria per eventuali danni a persone o cose causati da negligenza, imprudenza o modalità di visita non conformi alle norme di sicurezza e al buon senso.
Si ricorda che il Giardino botanico presenta una morfologia complessa, caratterizzata da un'area in gran parte non pianeggiante, accessibile tramite percorsi con numerosi dislivelli e gradini irregolari.

Di seguito sono riportate le norme fondamentali di comportamento da osservare in tutta l'area di Villa Monastero (Giardino botanico e Casa Museo).

DISPOSIZIONI GENERALI

- È obbligatorio esibire il titolo di accesso (biglietto) ad ogni richiesta del personale di sorveglianza e custodia.
- È necessario rispettare scrupolosamente tutte le indicazioni riportate sulla segnaletica esposta nell'intera area della Villa (Giardino botanico e Casa Museo).
- In caso di allarme o emergenza, i visitatori sono strettamente tenuti a seguire le indicazioni impartite dal personale della Villa.
- Ogni incidente, danno o evento anomalo deve essere immediatamente segnalato al personale di servizio.
- I minori devono essere costantemente vigilati e accompagnati da un adulto responsabile, che ne risponde integralmente.
- Nelle sale della Casa Museo è richiesto di mantenere un tono di voce moderato e di silenziare o abbassare il volume della suoneria dei dispositivi mobili.
- Per la tutela del Giardino botanico e della Casa Museo, si invita l'utenza a fare attenzione nell'utilizzo dei passeggini all'interno delle strutture e dei percorsi più delicati, ove possibile.
- Per garantire la propria sicurezza e una visita confortevole, si raccomanda l'utilizzo di calzature adeguate e di un abbigliamento consono all'ambiente e al contesto storico.

É VIETATO

- Danneggiare o asportare piante, fiori, frutti o qualsiasi elemento vegetale.
- Calpestare i prati, al di fuori degli spazi espressamente consentiti.
- Gettare sassi o altri oggetti lungo i viali, nelle fontane, nelle vasche d'acqua e nel lago.
- Toccare, sedersi, arrampicarsi o appoggiarsi agli elementi architettonici, decorativi, sculture o balaustre presenti nel Giardino e nella Casa Museo.
- Toccare o rimuovere decorazioni, arredi, mobili e oggetti esposti nella Casa Museo.
- Abbandonare carte, bottiglie e rifiuti al di fuori degli appositi contenitori (si prega di utilizzare i cestini per la raccolta differenziata).
- Correre ed effettuare attività ludiche che possano arrecare disturbo o danno (es. scavare buche, giocare con le fontane).
- Accendere fuochi o fiamme di qualsiasi tipo in tutta l'area della Villa.
- Sporgersi oltre i parapetti e le ringhiere di protezione.
- Superare le barriere di sicurezza, accedere ad aree delimitate, non consentite o di servizio (incluse le scale che conducono al lago) e accedere a luoghi non autorizzati che non siano parte del percorso museale o del Giardino botanico aperto al pubblico.
- Accedere al lago o alle sue sponde.
- Introdurre attrezzi metallici, armi e qualsiasi altro materiale ritenuto pericoloso.
- Utilizzare droni o apparecchi affini senza una specifica autorizzazione preventiva dell’Amministrazione.
- Introdurre e consumare cibo e bevande all'interno dell'area della Villa e del Giardino. Non è permesso organizzare pic-nic o allestire tavoli e strutture ricreative.
- Fumare (incluse sigarette elettroniche e vape) al di fuori delle aree riservate e segnalate nel Giardino. È vietato fumare in ogni area della Casa Museo.
- Gridare e ascoltare musica ad alto volume sia nel Giardino che nella Casa Museo.
- Utilizzare il flash o altre forme luminose artificiali per scattare fotografie all'interno della Casa Museo.
- Introdurre qualsiasi tipo di bagaglio, trolley o oggetto ingombrante nelle sale museali e nel Giardino.
- Introdurre monopattini, biciclette o mezzi di trasporto simili (ad eccezione delle carrozzine per disabili) sia nel Giardino che nella Casa Museo.
- Introdurre animali all'interno della Casa Museo, ad eccezione dei cani guida. Gli animali domestici che accedono al Giardino devono essere sempre tenuti al guinzaglio e, se necessario, muniti di museruola. I proprietari sono inoltre obbligati ad essere dotati di sacchetti igienici e a raccogliere le deiezioni dei propri animali.

- Realizzare servizi fotografici, proposte di matrimonio, cerimonie o attività similari senza la preventiva prenotazione e pagamento della relativa tariffa.
- Effettuare riprese fotografiche, cinematografiche o televisive a scopo di lucro senza la preventiva prenotazione e pagamento della relativa tariffa.
- Realizzare servizi fotografici e/o riprese video sia ad uso privato per la celebrazione di ricorrenze speciali, compleanni o per ricordi di viaggio, sia professionali o a scopo commerciale senza la preventiva prenotazione e il pagamento della relativa tariffa.

L'acquisto e il conseguente possesso del titolo di accesso (biglietto) implicano la piena conoscenza e l'integrale accettazione del presente Regolamento. Il Regolamento è esposto al pubblico all'ingresso di Villa Monastero in forma sintetica e pubblicato sul sito web ufficiale: www.villamonastero.eu.

La violazione di una o più delle regole contenute nel presente Regolamento comporta l'immediato allontanamento del singolo o del gruppo da tutta l'area di Villa Monastero da parte del personale di sorveglianza.

In caso di resistenza o inosservanza delle disposizioni del personale ci si riserva il diritto di ricorrere alle Forze dell'Ordine; verrà richiesto il risarcimento per eventuali danni arrecati.

L'allontanamento è definitivo e non dà diritto al rimborso del biglietto o a qualsiasi altra pretesa da parte della persona allontanata.

Villa Monastero ringrazia per la cortese collaborazione nel tutelare questo patrimonio unico.